



Memoria Servicio de Bienestar de los Trabajadores de Indumotora S.A y Otros

Año 2025

Presentación

SERBITIO, es una corporación de derecho privado, con Personalidad Jurídica, sin fines de lucro, creada en el año 1981 de común acuerdo entre los trabajadores y la Empresa, siendo administrada con un directorio independiente de la empresa, el cual es renovado cada dos años por los socios y con financiamiento compartido entre trabajadores y empresa de acuerdo a los siguientes porcentajes:

Del Trabajador Asociado: 1,2% de su renta imponible

De la Empresa: 2,2% de la renta imponible de cada Trabajador Asociado

SERBITIO tiene como propósito satisfacer necesidades socioeconómicas de los socios y de su grupo familiar en forma solidaria, justa y oportuna en las áreas de:

- Salud, cubriendo en parte los gastos producidos por patologías y otros derivados de accidentes en forma complementaria a los que deban cubrir los socios.
- Culturales y recreativas promoviendo y financiando actividades afines.
- Incentivar y promover la educación de los socios e hijos con becas y ayuda económica a la excelencia.
- Obtener convenios para bienes y servicios en condiciones favorables para los socios en casas comerciales y/o servicios que los socios demanden.

LA VISION

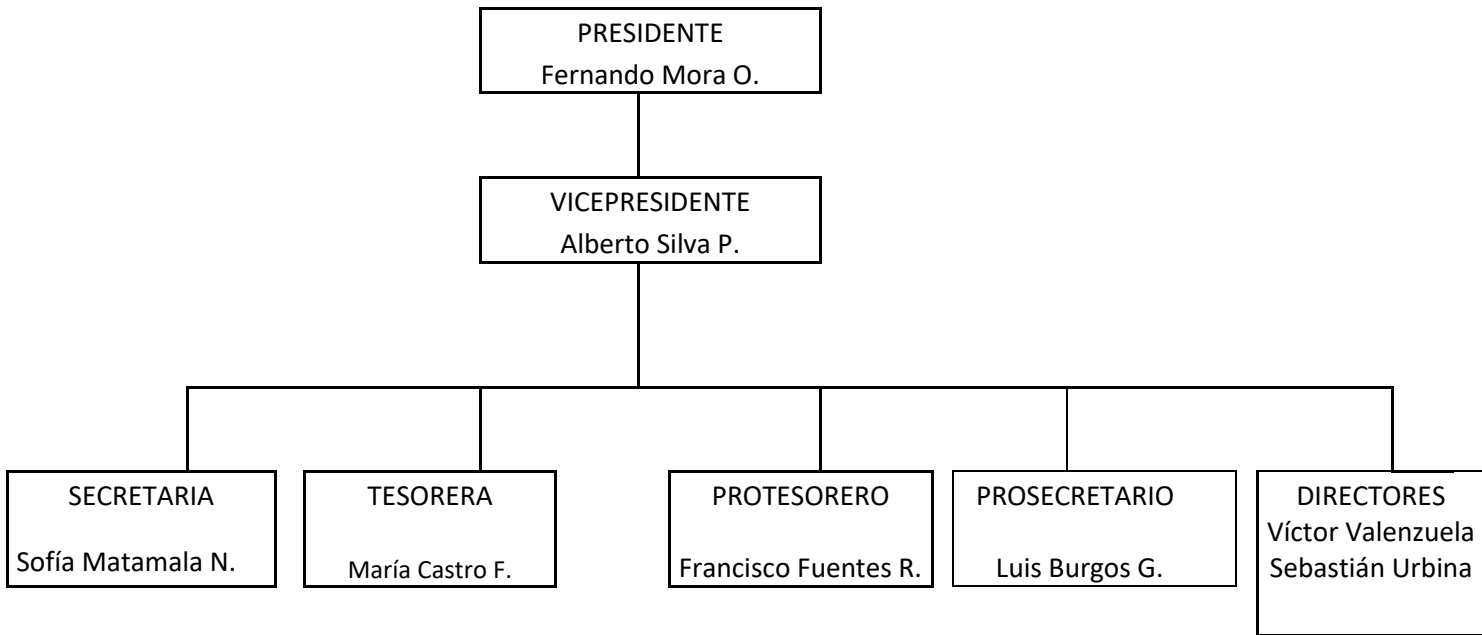
SERBITIO pretende ir aumentando su cantidad de socios y ampliar coberturas en los bienes y servicios que entrega a sus asociados y grupo familiar, trabajando alineados con la empresa, para convertirse en una organización solidaria y comprometida con el bienestar de los trabajadores.

NUESTROS VALORES

Los valores que orientan nuestra actividad son: Solidaridad, Sustentabilidad permanente, Orientación a nuestros Socios, Austeridad, Integridad, Espíritu democrático y participativo.

En la presente memoria se describe: El directorio, las actividades relevantes del año y los estados financieros al cierre.

1 Directorio periodo 2024-2025



1.2.- Personal

Alejandro Guerrero Baros Jefe de Bienestar

Claudia Urra Salazar Secretaria

Resumen de Ingresos / Gastos

Serbitio para solventar el normal funcionamiento, se financió durante el año 2025 con aportes Empresa, Trabajadores y Otros tal como se indican más abajo.

Grafica Barras Ingresos Año 2025

Ingresos M\$	
Socios	45.785
Empresa	83.535
Otros Ingresos	86.275
Total Ingresos	215.595



Egresos en Miles de Pesos

Resumen de Actividades

Al mes de diciembre del 2025 SERBITIO contaba en sus registros con 158 socios.

Durante este año, las actividades y prestaciones más importantes realizadas fueron las siguientes:

2.- Área Salud M\$ 70.013

2.1 Bonificaciones Dentales

Durante el año se realizaron Bonificaciones Dentales, tanto a socios como a sus cargas por un monto de M\$ 9.666 de acuerdo con antecedentes presentados.

2.2 Bonificaciones Consultas Médicas

Como el propósito de SERBITIO es ayudar a sus socios en los gastos médicos, se procedió a bonificar las Consultas Médicas presentadas. Estas alcanzaron la suma de M\$ 8.148

2.3 Bonificaciones Exámenes y Procedimientos

Dentro de las prestaciones médicas una de las más utilizadas junto con las consultas, son los Exámenes y Procedimientos, por los que se cancelaron M\$ 13.485

2.4 Bonificaciones de Programas Médicos

Otra partida bastante fuerte que se procedió a bonificar fue Programas Médicos, los que alcanzaron un valor de M\$ 16.057

2.5 Bonificaciones Óptica

Nuestros socios nos presentaron solicitudes por concepto de Compra de Lentes Ópticos, de los que SERBITIO procedió a bonificar la suma de M\$ 5.087

2.6 Bonificación Medicamentos

También efectuamos reembolsos por compras de medicamentos, concepto por el cual desembolsamos M\$ 14.782

2.7 Bonificación Prótesis y Ortopedia

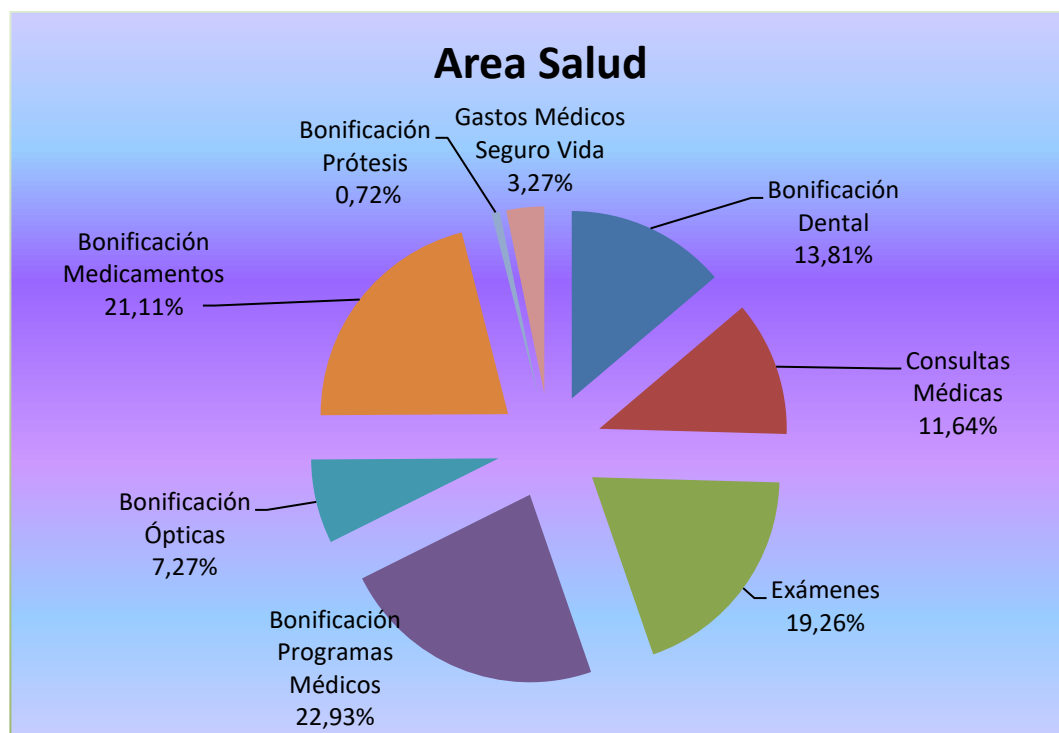
También efectuamos reembolsos por Prótesis y Ortopedia, concepto por el cual desembolsamos M\$ 502

2.8 Gasto Médicos por Seguro de Vida

Se mantiene un Seguro de Vida para los socios, por el cual desembolsamos M\$ 2.286

Gráfica Área Salud

	M\$	%
Bonificación Dental	9.666	13,81
Consultas Médicas	8.148	11,64
Exámenes	13.485	19,26
Bonificación Programas Médicos	16.057	22,93
Bonificación Ópticas	5.087	7,27
Bonificación Medicamentos	14.782	21,11
Bonificación Prótesis	502	0,72
Gastos Médicos Seguro Vida	2.286	3,27



3 Área Social M\$ 28.779

3.1 Préstamos de Auxilio

Durante el periodo se entregaron **29** préstamos de Auxilio a los socios por un monto de M\$ **18.690**, concepto que no tiene asociado ningún costo para el socio en términos de intereses o reajustes.

3.2 Préstamos Médicos

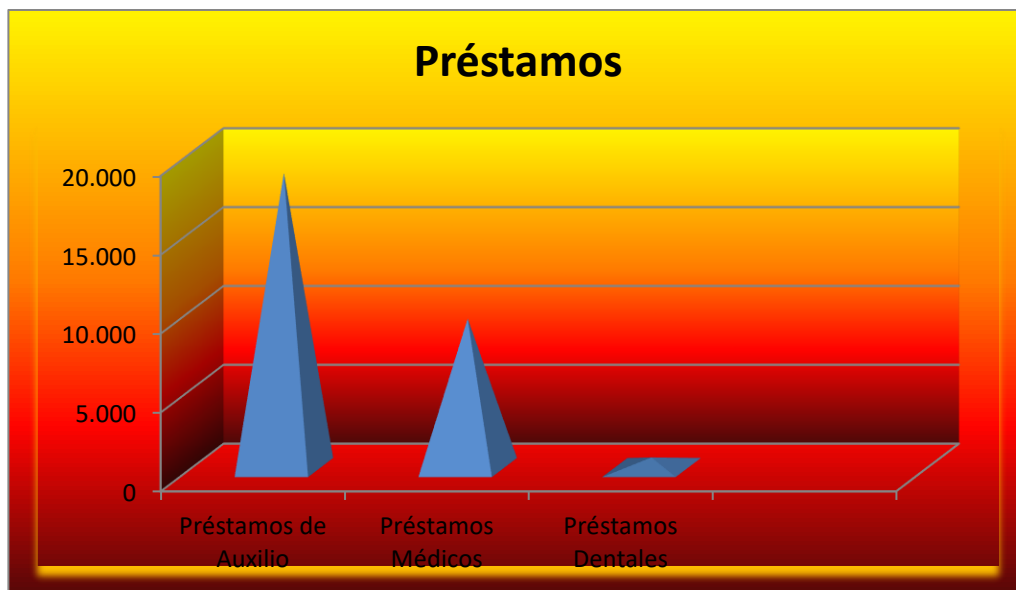
Producto de enfermedades que aquejaron a nuestros socios y que significaron la emisión de Programas Médicos, otorgamos **7** Préstamos Médicos por un valor de M\$ **9.448**, lo que les permitió liquidar sus deudas con entidades de salud.

3.3 Préstamos Dentales

Dado que los tratamientos **Dentales** son de costos muy altos, SERBITIO mantiene convenio con Clínicas Dentales, que nos permiten liquidar en cuotas la cancelación de los presupuestos. Producto de estos convenios es que se otorgaron **1** Préstamo Dental por un monto de M\$ **641**

Gráficas Préstamos -

Préstamos de Auxilio	18.690
Préstamos Médicos	9.448
Préstamos Dentales	641



Beneficios Área Social M\$ 49.032

3.4 Ayudas por Fallecimiento

Otro tipo de ayuda es por fallecimiento de Padre o Madre del socio. Tuvimos que lamentar **1** suceso, por los cuales se cancelaron M\$ **158**

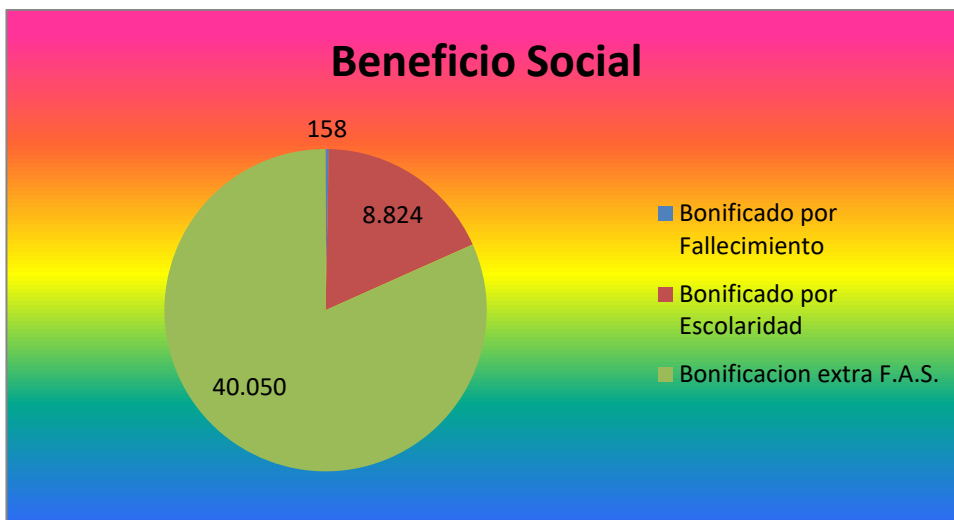
3.5 Ayuda a Socios y Cargas por Escolaridad

SERBITIO cada año en los meses de Marzo y Abril, procede a otorgar al socio que estudia y sus cargas en edad escolar, ayuda por concepto de Escolaridad de acuerdo con nivel que se esté cursando, esto es de Pre básico a nivel Superior. Por ese concepto es que se otorgaron ayudas por un monto de M\$ **8.824**

3.6 Bonificación especial del F.A.S.

Serbitio en forma extraordinaria realiza una bonificación especial por única vez a los socios vigentes proveniente del fondo de ayuda solidaria F.A.S., por un monto de M\$ **40.050**

Gráficas Beneficios



4.0 Beneficios Área Social Recreativa M\$ 18.466

4.1 Fiestas Patrias

En el mes de septiembre, se realizó entrega a cada socio una tarjeta Gift Card con un monto de \$ 35.000 con el propósito de solventar parte de los gastos de fiestas patrias.

Por este concepto, SERBITIO realizó un gasto total de **M\$ 5.152**

4.2 Caja Navidad

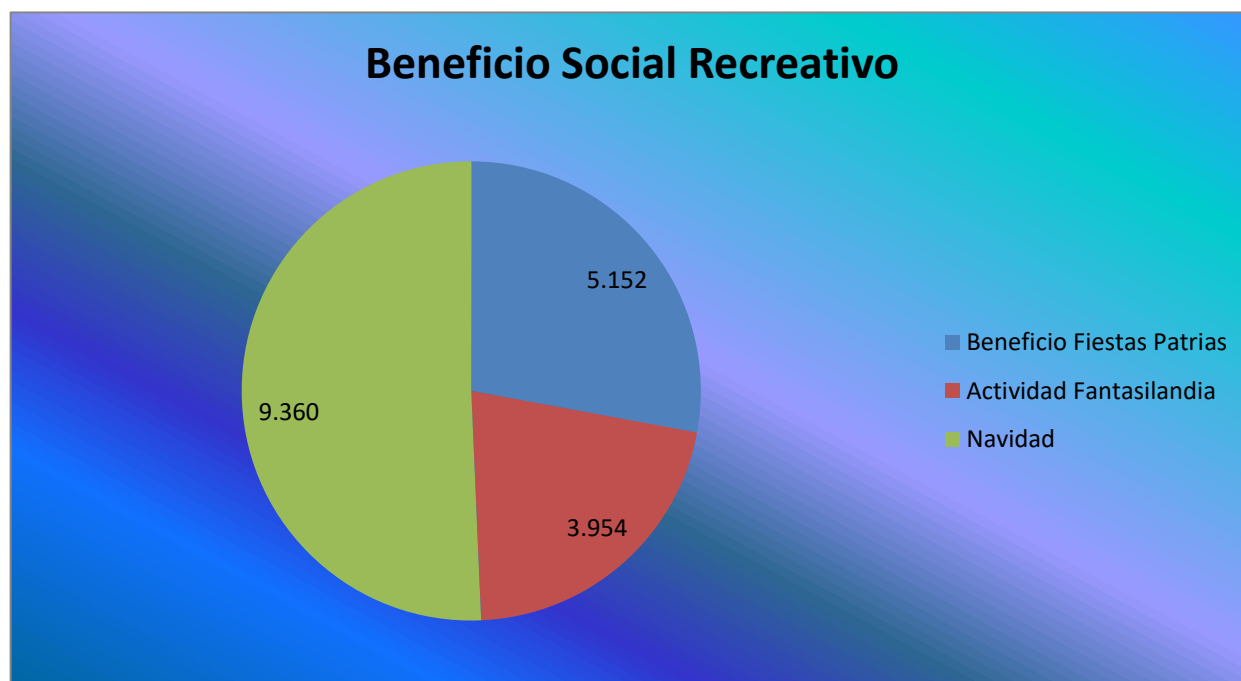
Todos los años en el mes de diciembre, Bienestar entrega a sus socios un presente, que consiste en una tarjeta Gif Card por un monto de \$ 65.000 para ayudar a aliviar un mes de muchos gastos.

Por este concepto, SERBITIO realizó un gasto que ascendió a **M\$ 9.360**

4.3 Visita parque de entretenimientos Fantasilandia

En el mes de Octubre, se realizó actividad con el grupo familiar, en el parque de entretenimientos de Fantasilandia durante todo el sábado. La concurrencia fue masiva.

Por este concepto, SERBITIO realizó un gasto total de **M\$ 3.954**



FANTASILANDIA

BIENVENIDOS A LA DIVERSIÓN

ABIERTO

12:00 A
18:00 HRS.

CUMPLA
RESERVA TU



**SERVICIO DE
BIENESTAR
DE LOS
TRABAJADORES
DE
INDUMOTORA
S.A. Y OTROS**

SERVICIO
AL CLIENTE



Gráfica Gastos Generales 2025 M\$ 164.682

Área Salud	68.996
Área Social (Préstamos)	28.779
Área Social Bonificación	49.032
Área Social Recreativa	18.466



Estado Financiero

SERVICIO DE BIENESTAR DE LOS TRABAJADORES DE INDUMOTORA S.A. Y OTROS Balance General al 31 de Diciembre de 2025

ACTIVO		PASIVO	
<u>Activo Circulante</u>		<u>Pasivo Corto Plazo</u>	
Activos Circulantes	416.203.225	Pasivos Circulantes	10.906.047
Activos Fijos	<u>3.244.411</u>	Otros Pasivos	42.785.883
Subtotales	419.447.636	Total Pasivos Circulantes	53.691.930
		<u>CAPITAL</u>	
		Patrimonio	<u>345.286.153</u>
		Total Pasivos	398.978.083
		 <u>Déficit / Superávit del Período</u> (Superávit) del Período	 20.469.553
Total Activos	<u>419.447.636</u>	Total Pasivo y Patrimonio	<u>419.447.636</u>

SERVICIO DE BIENESTAR DE LOS TRABAJADORES DE INDUMOTORA S.A. Y OTROS**Estados de Resultados****01 de Enero al 31 Diciembre 2025**

Ingresos Operacionales (mas)	129.319.873
Total Ingreso Operacional	129.319.873
Ingresos No Operacionales (mas)	
Otros Ingresos	86.274.800
TOTAL INGRESOS ACTIVIDADES ORDINARIAS	215.594.673
Costo de operación	-4.500.260
Gastos Bonificables Serbitio	-137.511.914
Gastos de administración	-48.006.467
Fondos de Reservas	-3.999.980
Depreciación ejercicio	-1.106.499
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	-195.125.120
Superávit del Período	20.469.553